

Политика обработки персональных данных

1. 1. Определения

Политика — настоящий документ, в котором изложены условия и порядок обработки персональных данных зарегистрированных и не зарегистрированных Пользователей (как имеющих, так и не имеющих Личный кабинет). Компания периодически пересматривает и усовершенствует Политику, в том числе в обязательном порядке — в случаях изменения российского законодательства о персональных данных.

152-ФЗ — Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Компания (также «мы») — являющегося оператором персональных данных, обрабатываемых при предоставлении Сервиса Пользователям.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя на Сервисе, связанный с учетной записью

Пользователя на Сервисе, в котором Пользователю доступно взаимодействие с Компанией и (или) продавцами / покупателями (в зависимости от того, зарегистрирован Пользователь на Сервисе в качестве продавца. Технологического партнёра или покупателя).

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, являющемуся Пользователем.

Пользователь (также «вы») — любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису, вне зависимости от наличия зарегистрированного профиля в качестве покупателя.

Сервис - интернет-ресурс, администрируемый Оператором и доступный по URL-адресу:

<https://digitalmsk.ru/index.php?route=common/home>. Иные термины, используемые в Политике, следует толковать в соответствии с определениями, данными в 152-ФЗ.

2. 2. Какие Персональные данные мы обрабатываем и в каких целях

Мы обрабатываем ваши Персональные данные в целях предоставления Сервиса и исполнения договора, а также в иных целях в строгом соответствии с законом и при наличии законных оснований. Конкретный перечень обрабатываемых Персональных данных:

- Имя Пользователя, указанное в личном кабинете (может в том числе включать в себя

фамилию, отчество, любое предпочитаемое Пользователем обращение);

- Имя получателя (если такой получатель не является Пользователем, оформившим заказ), указанное при оформлении заказа на Сервисе;
- Имя физического лица — представителя продавца;
- Имя продавца — индивидуального предпринимателя / налогоплательщика налога на профессиональный доход;
- Имя Пользователя и/или получателя заказа, указанные в корреспонденции, направленной в адрес Компании, включая претензии и обращения в Контактный центр;
- Адрес электронной почты Пользователя, указанный в личном кабинете или при подписке на рассылки по электронной почте;
- Адрес доставки товара или исполнения услуги, указанный Пользователем при оформлении заказа в Сервисе;
- Номер телефона Пользователя, указанное в личном кабинете;
- Номер телефона получателя заказа (если такой получатель не является Пользователем, оформившим заказ), указанное при оформлении заказа на Сервисе;
- Номер телефона Пользователя и/или получателя заказа, указанные в корреспонденции, направленной в адрес Компании, включая претензии и обращения в Контактный центр;
- Информация о совершённых заказах (хронология, даты и время оформления, номера и суммы, статусы заказов), предоставленных скидках и предоставленных/ списанных бонусах, включая скидки и бонусы партнёров (например, бонусы СберСпасибо), и транзакциях Пользователя;
- Информация об участии Пользователя в конкурсах и акциях, проводимых в Сервисе, включая конкурсные работы, данные о выданных промокодах, бонусах и бонусных билетах;
- Информация о том, что Пользователь искал в Сервисе, время поиска;
- Идентификаторы устройства Пользователя, браузера или приложения;
- IP-адрес;
- время доступа и адрес запрашиваемой страницы;
- рекламный идентификатор (IDFA/GPS_ADID);
- электронный отпечаток окружения устройства (сессионный антифрод);
- Дата регистрации пользователя в сервисе;
- Информация о товарах, добавленных в «Избранное»;
- Тексты отзывов, размещённых Пользователем в Сервисе, в случаях, если в них содержатся Персональные данные;
- Обязательные и необязательные файлы cookies;

- Местоположение Пользователя или устройства в пределах области размером от трех квадратных километров, например, город, в котором находится Пользователь.

Мы не обрабатываем биометрические Персональные данные и специальные категории Персональных данных. Компания не создаёт общедоступные источники Персональных данных.

3. 3. Передача Персональных данных третьим лицам.

Размещение отзывов в Сервисе

Мы не передаем персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных 152-ФЗ, либо в иных случаях — с вашего отдельного согласия или при наличии иных законных оснований. Мы предоставляем Персональные данные органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством, а также при условии обязательной проверки правомерности и обоснованности такого запроса. В Сервисе доступна возможность размещения отзывов на товары, приобретенные вами с использованием Сервиса. Если вы включаете в состав отзыва Персональные данные, то такие

Персональные данные после публикации отзыва станут доступны всем Пользователям Сервиса (зарегистрированным и не зарегистрированным). В таком случае вы раскрываете такие Персональные данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия, а мы обрабатываем такие Персональные данные в целях исполнения Договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Компания не распространяет ваши Персональные данные. Персональные данные, опубликованные Пользователями в составе отзывов, не являются персональными данными, разрешёнными субъектами таких персональных данных для распространения в соответствии со 152-ФЗ. Пользователи не вправе каким-либо образом копировать или осуществлять иные действия в отношении таких Персональных данных, за исключением ознакомления с ними.

4. 4. Безопасность Персональных данных

Защита и обеспечение конфиденциальности Персональных данных — стандарт и один из принципов работы Компании. Компания соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ. Вы можете связаться с лицом, уполномоченным за организацию обработки персональных данных в Компании, написав на адрес в телеграмм <https://t.me/digitalmos>

5. 5. Хранение Персональных данных

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России. Для хранения данных мы используем свой центр обработки данных, находящегося на территории г.Москвы.

6. 6. Сроки обработки Персональных данных

Предельные сроки обработки Персональных данных установлены в размере 10- ти лет, если иное не предусмотрено 152-ФЗ.

Мы прекратим обработку ваших Персональных данных в более ранние сроки, в следующих случаях: о по достижении всех целей обработки, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

по истечении срока, на которое вами было предоставлено согласие на обработку Персональных данных или при отзыве такого согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

в случае получения требования Пользователя прекратить обработку его Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с помощью средств связи (в соответствии положениями об отписке от информационных и/или рекламных коммуникаций в разделе 8 ниже);

при выявлении неправомерной обработки Персональных данных, если обеспечить правомерность невозможно;

в случае ликвидации Компании.

По истечении установленных сроков мы автоматически удаляем Персональные данные из

информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) – уничтожаем такие материальные носители.

7. 7. Удаление Личного кабинета

Вы можете в любой момент удалить свой Личный кабинет по Вашей просьбе путем отзыва согласия

на обработку персональных данных в соответствии с разделом 8 настоящей Политики.

8. 8. Отзыв согласия на обработку Персональных данных и информирование Пользователей по вопросам обработки Персональных данных

Вы вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Персональных данных, удалив Личный кабинет в соответствии с разделом 7 выше, либо направив соответствующее обращение в телеграмм <https://t.me/digitalmos>, Поскольку нам необходимо обрабатывать ваши Персональные данные для создания личного кабинета Пользователя в Сервисе и обеспечения его функциональности, в случае отзыва согласия на обработку Персональных мы будем вынуждены удалить ваш Личный кабинет. Вы также вправе получить информацию о том, как Компания обрабатывает Персональные данные, включая информацию о перечне таких Персональных данных, основаниях, целях и сроках их обработки, способах обработки и уничтожения Персональных данных, третьих лицах, которым они передаются, а также иную информацию. Помимо этого, вы можете направить запрос на уточнение или внесение изменений в Персональные данные.

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки Персональных данных. Пользователь может обратиться по адресу в телеграмм <https://t.me/digitalmos>.

В Компании осуществляется контроль за приёмом и обработкой обращений Пользователей по вопросам Персональных данных в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных, требований к срокам обработки обращений и предоставления необходимой информации по соответствующим обращениям в соответствии с законодательством о персональных данных.

9.9 Согласие на получение рекламы

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою

дееспособность, я, в соответствии со ст. 18 Федерального закона «О рекламе», даю

предварительное согласие на получение сообщений и любой иной информации рекламного

характера (далее по тексту – Реклама) посредством:

СМС;

push-уведомлений;

мессенджеров;

электронной почты;

иным образом на предоставленные мною в адрес номер телефона и/или адрес электронной

почты.

Я подтверждаю, что уведомлен о следующем:

в случае нежелания получать Рекламу на указанных в настоящем согласии условиях мне

следует нажать на ссылку «отписаться от рассылки» в любом информационном сообщении;

Я могу в любое время полностью отказаться от получения Рекламы посредством описанного выше способа.

Я также подтверждаю, что предоставленные мною номер телефона и/или адрес электронной почты принадлежат мне, а направляемая на них Реклама предназначена только для меня и не будет получаться третьими лицами, не давшими предварительного согласия на получение Рекламы.